

Akreditovaný rekvalifikačný kurz

Obchodný manažment

INTERNETOVÝ OBCHOD **ZDARMA**

PRE KOHO JE KURZ URČENÝ

Kurz je určený pre uchádzačov o zamestnanie o zamestnanie, ktorí chcú získať alebo prehĺbiť si vedomosti v oblasti obchodu a služieb s dôrazom na internetový obchod a e-marketing.

Absolventi kurzu:

- získajú vedomosti z oblasti ekonomicky obchodu a služieb,
- oboznámia sa s právnou úpravou podnikania v oblasti obchodu a služieb a úpravou dodávateľsko-odberateľských vzťahov,
- budú poznať moderné trendy marketingu s dôrazom na e-marketing,
- osvoja si základy tvorby web stránok pre internetový obchod,
- oboznámia sa s možnosťami využitia Internetu ako odbytovej a komunikačnej marketingovej cesty.

OBSAHOVÉ ZAMERANIE

Základy marketingu
Marketingová komunikácia
Internetový marketing
Ekonomická agenda v obchode a službách
Právo v obchode a službách
Manažment predaja
Starostlivosť o zákazníka
Sťažnosti a reklamácie
Tvorba webovej stránky pre internetový obchod

ROZSAH KURZU

168 vyučovacích hodín (1 hodina = 45 minút)
Vyučovanie v pracovných dňoch v rozsahu 8 vyuč. hodín/deň, celkovo 21 dní.

MIESTO REALIZÁCIE

Bratislava, Exnárova 20

TERMÍN KONANIA

predpokladaný termín 27.02. 2017 – 31.03.2017

NÁŠ PRÍSTUP KU VZDELÁVANIU

- orientácia na potreby klienta,
- vzdelávanie realizované intenzívnou formou s využitím moderných vyučovacích metód a foriem,
- študijné materiály a písacie potreby pre každého klienta bezplatne.

AKREDITÁCIA

Potvrdenie o akreditácii: Obchodný manažment
Číslo potvrdenia: 1790/2012/49/3
Potvrdenie vydalo Ministerstvo školstva SR dňa 14. mája 2012