

## Akreditovaný rekvalifikačný kurz

# OBCHODNÝ MANAŽMENT

## Príprava na podnikanie a zamestnanie v obchode a službách

### PRE KOHO JE KURZ URČENÝ

Kurz je určený pre uchádzačov o zamestnanie, ktorí chcú začať podnikáť alebo pracovať v oblasti obchodu a služieb.

Absolventi kurzu:

- získajú vedomosti z oblasti ekonomiky obchodu a služieb,
- budú poznať postupy a povinnosti súvisiace so založením firmy,
- oboznámia sa s relevantnými právnymi predpismi v oblasti obchodu a služieb,
- spoznajú faktory ovplyvňujúce nákupné správanie zákazníka a dokážu prakticky aplikovať moderné trendy starostlivosti o zákazníka,
- pod vedení lektora sa naučia ako vypracovať vlastný podnikateľský plán.

### OBSAHOVÉ ZAMERANIE

Ekonomická agenda v obchode a službách – 24 hodín  
 Manažment založenia firmy – 16 hodín  
 Podnikateľský plán – 16 hodín  
 Manažment predaja – 16 hodín  
 Starostlivosť o zákazníka – 16 hodín  
 Sťažnosti a reklamácie – 16 hodín  
 Právo v obchode a službách – 16 hodín

### ROZSAH KURZU

120 vyučovacích hodín (1 hodina = 45 minút)  
 Vyučovanie v pracovných dňoch 8:00 – 14:30, celkovo 15 dní.

### MIESTO REALIZÁCIE

**Podľa požiadavky klienta**

### TERMÍN KONANIA

**Podľa požiadavky klienta**

### NÁŠ PRÍSTUP KU VZDELÁVANIU

- orientácia na potreby klienta,
- vzdelávanie realizované intenzívnou formou s využitím moderných vyučovacích metód a foriem,
- študijné materiály a písacie potreby pre každého klienta bezplatne.

### SPÔSOB UKONČENIA

Osvedčenie o získanom vzdelaní

### AKREDITÁCIA

Potvrdenie o akreditácii: Obchodný manažment  
 Číslo potvrdenia: 1790/2012/49/3  
 Potvrdenie vydalo Ministerstvo školstva SR dňa 14. mája 2012